



SORAZABAL S.R.L. INDUSTRIA METALURGICA

POLÍTICA DE CALIDAD

IND. MET. SORAZABAL S.R.L. tiene siempre presente que lo más importante son sus clientes, razón por la cual uno de sus objetivos prioritarios es “aumentar el grado de satisfacción de los mismos”.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

- 1 Evaluar la **satisfacción** y analizar las **expectativas** de calidad de nuestros Clientes.
- 2 Ofrecer productos conforme a **las especificaciones y requisitos** aplicables.
- 3 **Promover la gestión de la calidad** a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.
- 4 Asumir una actitud proactiva para **prevenir** las causas que puedan dar origen a **no conformidades**.
- 5 **Impulsar un gerenciamiento comprometido con la calidad**, con el fin de asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- 6 Establecer un grado de **colaboración y compromiso con todos nuestros proveedores** en el ámbito de la calidad.
- 7 **Fijar** anualmente los **objetivos de calidad** dentro de los de gestión Empresaria.

Esta política es uno de los medios para lograr los objetivos de la empresa, acompañando la estrategia para consolidar el futuro, mejorar la eficiencia, la rentabilidad y el control interno.

En ese marco, la Gerencia General apoyará y dispondrá de los recursos necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad en **IND. MET. SORAZABAL S.R.L.** acorde a la norma internacional de calidad ISO 9001.

PC Rev 2

Fecha 14/10/2017


Ind. Met. SORAZABAL SRL
CARLOS A. SORAZABAL
Gerente

